

ИЗВЕЩЕНИЕ

о проведении запроса котировок № 78-11/А

**на оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»
(от 10.06.2011)**

Заказчик: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет» (далее по тексту – университет), 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79, e-mail: goszakaz@sfu-kras.ru.

Процедура размещения заказа в форме запроса котировок осуществляется в соответствии с Правилами размещения заказов на поставки товаров (выполнение работ, оказание услуг) для нужд Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет» (далее по тексту – Правила), опубликованными на официальном сайте ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» www.sfu-kras.ru (далее по тексту – официальный сайт).

Заказчик предусматривает осуществить размещение заказа на оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга (далее – программное обеспечение) для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» (далее по тексту – услуги), согласно следующим условиям:

Наименование, характеристики и объем оказываемых услуг (с указанием требований, установленных заказчиком к качеству, техническим характеристикам услуг и иных показателей, связанных с определением соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика):

Определяется согласно Приложению № 1 к настоящему извещению, являющемуся его неотъемлемой частью.

Место оказания услуг – г. Красноярск, пр. Свободный, 79.

Срок оказания услуг – в течение 30 календарных дней с момента заключения контракта.

Неисключительные права на использование программного обеспечения считаются предоставленными, а услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения считаются оказанными с момента подписания сторонами соответствующих актов, оформляемых в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Вместе с программным обеспечением Исполнитель обязан предоставить Заказчику все необходимые для использования программного обеспечения документы, а также лицензионные соглашения в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Срок предоставления гарантии качества услуг – не менее 12 месяцев с момента предоставления неисключительных прав на использование программного обеспечения, оказания услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения и подписания соответствующих актов. Гарантийное обслуживание должно осуществляться сервисной службой за счет Исполнителя по месту использования программного обеспечения.

Объем предоставления гарантии качества: при обнаружении недостатков Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного устранения недостатков в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления соответствующего требования;

-возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков своими силами или силами третьих лиц в течение не более 3 (трех) календарных дней с момента заявления Заказчиком соответствующего требования.

Начальная (максимальная) цена контракта – 190 000 рублей.

Цена контракта формируется в следующем порядке:

-стоимость услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения, включая НДС, – 5% цены контракта;

-размер вознаграждения за предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения – 95% цены контракта.

Цена контракта должна быть указана с учетом стоимости всех услуг, оказываемых Исполнителем, всех затрат на обеспечение оказания услуг, размера вознаграждения за предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения, стоимости материальных носителей (при необходимости), страхования, налогов, таможенных пошлин, сборов и других

обязательных платежей, а также стоимости любых средств и способов защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

Место подачи котировочных заявок, срок их подачи, в том числе дата и время окончания срока подачи котировочных заявок – желающие принять участие в оказании указанных услуг могут предоставить котировочную заявку по адресу: 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79, ауд. 31-10, тел. (391) 291-27-37, (391) 291-27-38 в срок с 09-00 час. 14.06.2011 (красноярского времени (MSK+4)) до 17-00 20.06.2011 (красноярского времени (MSK+4)) в рабочие дни (пн.–пт. с 09-00 до 17-00, обед с 12-30 до 13-00 часов) и до 16-00 в предпраздничные дни, либо в тот же срок в виде электронного документа, согласно утвержденной форме, прилагаемой ниже, по e-mail: goszakaz@sfu-kras.ru.

Котировочные заявки, поданные посредством факсимильной, телеграфной, телетайпной, телефонной связи, в форме электронного сообщения, не подписанного в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, не рассматриваются.

Срок и условия оплаты услуг – в течение 10 банковских дней с момента окончания оказания услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения, предоставлению неисключительных прав и подписания сторонами соответствующих актов.

Срок подписания контракта с победителем запроса котировок – не позднее чем через двадцать дней со дня подписания и размещения на официальном сайте протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок. Днем заключения контракта может быть день размещения на официальном сайте протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок.

Победитель в проведении запроса котировок обязан представить подписанный контракт непосредственно Заказчику либо обеспечить поступление Заказчику подписанного контракта не позднее чем через двадцать дней со дня подписания и размещения на официальном сайте протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок.

Требования к участникам размещения заказа:

-соответствие участников размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом размещаемого заказа;

-отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков, который ведется Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», сведений об участниках размещения заказа.

Любой участник размещения заказа вправе подать только одну котировочную заявку, внесение изменений в которую не допускается.

Котировочная заявка должна быть составлена в письменной форме либо в форме электронного документа, подписанного в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Котировочная заявка в письменной форме должна быть скреплена печатью участника размещения заказа (для юридических лиц) и подписана участником размещения заказа или лицом, уполномоченным таким участником размещения заказа. В случае, если котировочная заявка в письменной форме насчитывает более одного листа, все листы заявки должны быть пронумерованы, прошиты нитью (бечевкой) с указанием на обороте последнего листа заявки общего количества страниц; оборот последнего листа заявки также должен быть скреплен печатью участника размещения заказа (для юридических лиц) и подписан участником размещения заказа или лицом, уполномоченным таким участником размещения заказа.

Приложения:

-Приложение №1;

-форма котировочной заявки (в том числе для подачи в форме электронного документа);

-проект контракта.

**Характеристики и объем оказываемых услуг
по техническому сопровождению установки программного обеспечения
углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных
прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового
мониторинга (далее – программное обеспечение, ПО) для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский
федеральный университет»
(далее – услуги)**

Качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям извещения о проведении запроса котировок, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Услуги должны быть качественными. Необходимо обеспечение безопасности оказываемых услуг, в том числе, непосредственных получателей услуг, их жизни и здоровья, сохранности имущества Заказчика. Оказание услуг не должно нарушать права третьих лиц.

Оказание услуг не должно привести к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

Оказываемые услуги должны соответствовать обязательным требованиям, установленным действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе, требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае если такое требование установлено действующим законодательством РФ, оказание услуг должно осуществляться субъектом, имеющим соответствующие лицензии, сертификаты и т.д.

1. Услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения оказываются в форме консультационного сопровождения установки, обновления и настройки программного обеспечения, осуществляемого по месту нахождения Заказчика.

Оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения должно обеспечить нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на которое предоставляются Исполнителем.

2. Предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения:

Для осуществления предоставляемых неисключительных прав на использование ПО (далее также – лицензии) передаются лицензионные копии программного обеспечения (в электронном виде или на материальном носителе), а также средства защиты программного обеспечения, под которыми понимается регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ и (или) любые другие средства и способы защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

Объем неисключительных прав, предоставляемых Заказчику, включает в себя следующие права:

-осуществлять эксплуатацию программного обеспечения, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ переданных Исполнителем копий программного обеспечения;

-без разрешения автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения сверх того, которое определено контрактом:

-вносить в программное обеспечение изменения исключительно в целях его функционирования на технических средствах пользователя и осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ (для трех пользователей сети), а также осуществить исправление явных ошибок;

-изготавливать копию программного обеспечения при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия ПО не может быть использована в иных целях, чем указанные выше цели, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такого ПО перестало быть правомерным. Заказчик имеет право осуществлять регулярное резервное копирование содержащейся на ЭВМ информации;

-демонстрировать программное обеспечение и документацию в информационных, рекламных и прочих целях, за исключением использования, размещения и/или предоставления доступа к ним в сети Интернет.

В течение 12 месяцев с момента подписания соответствующих актов Заказчику должны оказываться услуги по технической и консультационно-справочной поддержке в следующих формах:

1. В случае выхода новых или исправленных версий программного обеспечения Заказчику предоставляется право пользования этими версиями программного обеспечения с выдачей (при необходимости) соответствующей лицензии (лицензий).

2. Исполнитель осуществляет консультационно-справочную поддержку Заказчика по вопросам:

- установки ПО (системные требования, подготовка, процедура и особенности установки для различных ОС, рекомендации);
- регистрации и запуска ПО (регистрация ПО, получение обновлений, рекомендации);
- настройки ПО (системные и пользовательские данные, способы хранения и заполнения, рекомендации);
- обновления баз данных (типы обновлений, состав, частота, настройка средств обновления, рекомендации);
- работы ПО (интерфейс управления, расположение, значения по умолчанию и изменение параметров работы, рекомендации).

Консультационно-справочная поддержка Заказчика осуществляется по телефону (по рабочим дням не менее чем 8 часов в течение рабочего дня (по Красноярскому времени)) и (или) по электронной почте. Ответы на вопросы Заказчика даются не позднее чем на следующий рабочий день после того, как они были заданы.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения должно обеспечить нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на использование которого предоставляются Исполнителем.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения не должно привести к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

3. Бесплатное обновление версий программного обеспечения по мере внесения в него изменений.

В течение всего срока технической и консультационно-справочной поддержки программного обеспечения должна предоставляться возможность доступа через Интернет к учебным материалам по программным продуктам, входящим в состав программного обеспечения, на английском или русском языке.

Программное обеспечение должно быть полностью готово к инсталляции (включать серийные номера, средства программной и аппаратной защиты и пр.).

Требования к программному обеспечению:

№ п/п	Наименование и характеристики	Ед. измер.	Кол-во
1	<p>Программное обеспечение (ПО) углубленной обработки данных спутникового мониторинга ScanEx Image Processor (одна сетевая лицензия на три рабочих места) или эквивалент с характеристиками (не хуже):</p> <p>Назначение: Программное обеспечение должно обеспечивать визуализацию, расширенный анализ и углубленную тематическую обработку данных спутниковой съемки.</p> <p>Функциональные характеристики:</p> <p>Импорт/Экспорт растровых данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Импорт более 20-ти графических форматов, включая общепринятые в среде программ обработки данных дистанционного зондирования земли (далее – ДЗЗ), а так же возможность загрузки RAW изображений • Импорт ЦМР (цифровых моделей рельефа) в форматах Surfer GRID, ARCINFO ASCII GRID, USGS DEM • Импорт/Экспорт изображений с диапазоном значений от 8 до 64 бит на пиксель • Экспорт в распространенные графические и общепринятые форматы с возможностью сохранения сопроводительных файлов привязки (ESRI World File и Mapinfo TAB File) • Возможность преобразования диапазона яркостей к указанному динамическому диапазону с сохранением коэффициентов для обратного пересчета • Экспорт изображений с сохранением настроенных параметров цвета, 	сетевая лицензия на три рабочих места	1

	<p>гамма коррекции и контраста</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание библиотеки растровых данных • Возможность быстрой загрузки данных без расчета пирамидальных слоев • Сохранение «проекции пользователя» <p>Визуализация растровых данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность работы с RGB и Grey представлениями • Работа с представлением в виде непрерывной градиентной палитры, включая средства для создания, редактирования и повторного использования палитры • Работа с представлением в индексированных цветах, включая средства для создания, редактирования • Внесение комментариев для каждого класса цветовой легенды • Возможность автоматического и ручного контрастирования изображений, гамма коррекция и коррекция цветового баланса • Отображение более 20 RGB слоев в одном рабочем окне • Эффект прозрачности растровых слоев • Отображение растрового слоя в пределах векторной маски • Выбор ресемплирующего фильтра при отображении • Возможность отображения навигационного окна • Сохранение настроек параметров отображения во внешнем файле • Анализ изображений (histogram tool) <p>Геометрическая коррекция растровых данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность выполнения систематической коррекции без привлечения дополнительных средств для следующих типов данных: CARTOSAT-1, EROS-A, EROS-B, FORMOSAT-2, IRS-1C/1D, IRS-P5/P6, NOAA-AVHRR, RADARSAT-1, RESOURCESAT (IRS-P6), SPOT-2,4,5, TERRA-ASTER, TERRA/AQUA-MODIS • Уточнение модели камеры и пространственного положения спутника • Регистрация изображений, не имеющих географической привязки • Уточнение RPC-модели по опорным точкам для форматов GeoOrthoKit и QuickBird • Ортотрансформирование изображений по опорным точкам, в том числе с учетом высотных характеристик территории • Классические полиномиальные преобразования до 5-ой степени (Polynomial) • Рациональные полиномиальные преобразования до 5-ой степени (Rational Polynomial) • Упрощенные полиномиальные преобразования до 5-ой степени (Simple Polynomial) • Использование в полиномиальной трансформационной модели различных моделей данных матрицы высот при проведении ортокоррекции изображений • Установка опорных точек в ручном режиме, в режиме «растр к векторному слою» и «растр к растру» • Геометрическая коррекция векторных слоев по опорным точкам • Работа с опорными точками в любой системе координат • Поддержка связующих точек • Оценка точности модели преобразования • Исправление локальных ошибок на изображениях • Автоматическая ко-регистрация изображений • Перепроецирование данных из различных систем координат в указанную • Поддержка более 26 типов картографических проекций, более 60 систем координат и более 50 референц-эллипсоидов <p>Пакетная обработка растровых данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность пакетной обработки изображений с проведением систематической геометрической коррекции, перепроецирования данных, переформатирования и т.д. 		
--	--	--	--

<p>Фильтрация изображений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Усредняющие фильтры (Median) • Подчеркивающие фильтры (Convolution) • Выделение границ (Edge Detection) • Сглаживающие фильтры (Smooth) • Фильтрация радарных данных (Speckle Noise) • Морфологические операции (Morphological) • Вычисление текстурных характеристик (Texture features) • Фильтрация шумов на изображении (Noise removal) • Интерполяция значений NoData <p>Радиометрическая обработка изображений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Радиометрическая коррекция данных TERRA-ASTER и IRS-1C/1D • Совмещение гистограмм снимков (Histogram Matching) • Выравнивание контраста изображений • Изменение радиометрического разрешения (Histogram Stretch) <p>Спектральные преобразования</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пересчет яркостей в мощность излучения (Radiance/Reflectance) • Прямое и обратное преобразование главных компонент (PCA) • Прямое и обратное преобразование между плоскостями RGB и HIS • Расчет линейной и непараметрической регрессий • Преобразования с целью получения синтезированных спектральных каналов (False Color to Natural Color). • Восстановление зеленого канала для данных IRS-1D • Выравнивание контраста суб-сцен изображения IRS 1C/1D • Коррекция эффекта SLC-off для данных Landsat-7 <p>Классификация растровых изображений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Алгоритм неконтролируемой классификации ISODATA с возможностью включения в процесс обучения ограничительных областей в виде векторного слоя • Алгоритм управляемой классификации на основе нейронной сети прямого распространения • Возможность расчета статистических показателей растровых данных с сохранением полученных результатов в атрибутивную таблицу векторного слоя <p>Пользовательские алгоритмы обработки изображений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность написания собственных алгоритмов обработки с использованием более 40 встроенных функций и операторов • Возможность сохранения макросов для повторного использования • Оформление макросов, созданных пользователем, в виде программных диалогов, вызываемых из главного меню программы. <p>Интерактивное создание тонально сбалансированных мозаик</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоматическое и ручное выравнивание контраста • Возможность выполнения нелинейного цветового баланса • Возможность использования как всего изображения, так и его фрагмента в пределах векторной маски • Возможность использования функции «растворения» границы между сшиваемыми кадрами • Создание мозаичных покрытий значительного территориального охвата <p>Увеличение пространственного разрешения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Алгоритм PCA+Wavelet, позволяющий в отличие от классических методов получить хороший результат для данных нового поколения (Landsat 7, Ikonos, QuickBird) • Классические алгоритмы (PCA преобразование, IHS преобразование, арифметические преобразования – Browey Transform и Multiplicative) <p>Анализ изменения территории во времени – алгоритмы Change Detection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Классические алгоритмы – «вычитание» и «деление» • Алгоритм с использованием метода главных компонент (PCA) 		
---	--	--

<p>Атмосферная коррекция</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компенсация дымки на многозональных изображениях <p>Работа с фрагментом изображения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обработка изображения в пределах векторной области и заданной прямоугольной области • Возможность задания границ рабочей области (Extent) • Разделение изображения на сегменты заданного размера <p>Тематические продукты по данным MODIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детектирование пожаров • Детектирование облачности • Детектирование снежного и ледового покрова • Расчет температуры земной поверхности • Расчет NDVI и EVI • Возможность настройки пороговых значений при расчетах <p>Работа с векторными слоями</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддержка векторных данных в форматах ESRI SHP и MapInfo MIF • Поддержка различных стилей отображения векторных слоев • Создание новых векторных слоев • Редактирование векторных слоев (редактирование дуг, узлов и морфологические операции с полигональными объектами) • Редактирование атрибутивной информации • Перепроецирование в заданную систему координат • Автоматическая векторизация в пределах указанного значения яркости или заданного яркостного диапазона • Растеризация векторного слоя <p>Обработка рельефа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность пакетной загрузки, коррекции и перепроецирования данных SRTM и GTOPO30 из указанного источника; исходные данные могут храниться в заархивированном виде • Вычисление производных рельефа • Классификация рельефа по Эвансу <p>3D модель земного шара</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание глобальной 3D модели земного шара • Нанесение векторных слоев на 3D модель земного шара • Топонимический поиск • Нанесение траекторий пролета спутников с использованием NORAD телеграмм • Моделирование вращения Земли и планет солнечной системы, а также моделирование освещения Земли Солнцем и моделирование атмосферы Земли • Реализация перехода от глобальной модели к локальным растровым 3D моделям • Запись видеороликов <p>Предпечатная подготовка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Средства для управления макетом (размер бумаги, количество dpi) • Возможность нанесения градусной и метрической сетки координат • Использование легенды для тематических растровых представлений • Экспорт готового макета в формат TIFF для последующей печати в других программах 		
---	--	--

В случае предложения эквивалента в заявке указываются данные по предлагаемому программному обеспечению-эквиваленту.

Участник размещения заказа должен гарантировать, что он вправе распространять лицензионное программное обеспечение и сопутствующую ему документацию.

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

г. Красноярск

« ____ » _____ 2011 года

На Ваш запрос котировок № 78-11/А на оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»:

(наименование, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, место жительства (для физического лица), телефон, банковские реквизиты участника размещения заказа, КПП)

ИНН _____

согласно оказать услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» (далее по тексту – услуги) согласно следующим условиям:

Наименование, характеристики и объем оказываемых услуг:

Наименование: услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет».

Характеристики и объем оказываемых услуг:

Качество оказываемых услуг будет соответствовать условиям извещения о проведении запроса котировок, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Услуги будут качественными. Необходимо обеспечение безопасности оказываемых услуг, в том числе, непосредственных получателей услуг, их жизни и здоровья, сохранности имущества Заказчика. Оказание услуг не будет нарушать права третьих лиц.

Оказание услуг не приведет к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

Оказываемые услуги будут соответствовать обязательным требованиям, установленным действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе, требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае если такое требование установлено действующим законодательством РФ, оказание услуг будет осуществляться субъектом, имеющим соответствующие лицензии, сертификаты и т.д.

1. Услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения оказываются в форме консультационного сопровождения установки, обновления и настройки программного обеспечения, осуществляемого по месту нахождения Заказчика.

Оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения обеспечит нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на которое предоставляются Исполнителем.

2. Предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения:

Для осуществления предоставляемых неисключительных прав на использование ПО (далее также – лицензии) передаются лицензионные копии программного обеспечения (в электронном виде или на материальном носителе), а также средства защиты программного обеспечения, под которыми понимается регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ и (или) любые другие средства и способы защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

Объем неисключительных прав, предоставляемых Заказчику, включает в себя следующие права:

- осуществлять эксплуатацию программного обеспечения, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ переданных Исполнителем копий программного обеспечения;

- без разрешения автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения сверх того, которое определено контрактом:

- вносить в программное обеспечение изменения исключительно в целях его функционирования на технических средствах пользователя и осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ (для трех пользователей сети), а также осуществить исправление явных ошибок;

-изготавливать копию программного обеспечения при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия ПО не может быть использована в иных целях, чем указанные выше цели, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такого ПО перестало быть правомерным. Заказчик имеет право осуществлять регулярное резервное копирование содержащейся на ЭВМ информации;

-демонстрировать программное обеспечение и документацию в информационных, рекламных и прочих целях, за исключением использования, размещения и/или предоставления доступа к ним в сети Интернет.

В течение 12 месяцев с момента подписания соответствующих актов Заказчику будут оказываться услуги по технической и консультационно-справочной поддержке в следующих формах:

1. В случае выхода новых или исправленных версий программного обеспечения Заказчику предоставляется право пользования этими версиями программного обеспечения с выдачей (при необходимости) соответствующей лицензии (лицензий).

2. Исполнитель осуществляет консультационно-справочную поддержку Заказчика по вопросам:

- установки ПО (системные требования, подготовка, процедура и особенности установки для различных ОС, рекомендации);
- регистрации и запуска ПО (регистрация ПО, получение обновлений, рекомендации);
- настройки ПО (системные и пользовательские данные, способы хранения и заполнения, рекомендации);
- обновления баз данных (типы обновлений, состав, частота, настройка средств обновления, рекомендации);
- работы ПО (интерфейс управления, расположение, значения по умолчанию и изменение параметров работы, рекомендации).

Консультационно-справочная поддержка Заказчика осуществляется по телефону (по рабочим дням не менее чем 8 часов в течение рабочего дня (по Красноярскому времени)) и (или) по электронной почте. Ответы на вопросы Заказчика даются не позднее чем на следующий рабочий день после того, как они были заданы.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения обеспечит нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на использование которого предоставляются Исполнителем.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения не приведет к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

3. Бесплатное обновление версий программного обеспечения по мере внесения в него изменений.

В течение всего срока технической и консультационно-справочной поддержки программного обеспечения будет предоставляться возможность доступа через Интернет к учебным материалам по программным продуктам, входящим в состав программного обеспечения, на английском или русском языке.

Программное обеспечение будет полностью готово к установке (включать серийные номера, средства программной и аппаратной защиты и пр.).

Требования к программному обеспечению:

Цена услуг – _____ (_____) рублей, в том числе НДС _____ руб./НДС не облагается.

Цена контракта формируется в следующем порядке:

- стоимость услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения, включая НДС, – _____ рублей (5% цены контракта);
- размер вознаграждения за предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения – _____ (95% цены контракта).

Цена контракта указана с учетом стоимости всех услуг, оказываемых Исполнителем, всех затрат на обеспечение оказания услуг, размера вознаграждения за предоставление неисключительных

прав на использование программного обеспечения, стоимости материальных носителей (при необходимости), страхования, налогов, таможенных пошлин, сборов и других обязательных платежей, а также стоимости любых средств и способов защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

В случае принятия нашей котировочной заявки, мы обязуемся оказать услуги на условиях контракта, указанных в извещении о проведении запроса котировок, и подписать контракт в установленные заказчиком сроки.

Подача настоящей котировочной заявки означает, что участник размещения заказа изучил извещение о проведении запроса котировок (включая все приложения к нему), а также Правила размещения заказов на поставки товаров (выполнение работ, оказание услуг) для нужд Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет» и согласен с условиями участия в запросе котировок, содержащимися в извещении о проведении запроса котировок (включая все приложения к нему) и Правилах размещения заказов на поставки товаров (выполнение работ, оказание услуг) для нужд Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет».

_____ гарантирует, что обладает правом распространять лицензионное программное обеспечение и сопутствующую ему документацию.

Подпись уполномоченного лица _____ / _____
М. П.

КОНТРАКТ № 78/2011-кт/А

на оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»

г. Красноярск

«__» _____ 2011 года

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет», именуем ___ в дальнейшем «Заказчик», в лице

_____ (указывается должность (без сокращений))

_____ (указывается фамилия, имя, отчество (без сокращений))

действующ ___ на основании _____, и (указываются данные документа, подтверждающего полномочия)

победитель запроса котировок (протокол от _____. _____. 2011) –

_____, именуем ___ в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____

_____ (указывается должность (без сокращений))

_____ (указывается фамилия, имя, отчество (без сокращений))

действующ ___ на основании _____, (указываются данные документа, подтверждающего полномочия)

с другой стороны, вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. Предмет контракта

1.1. По настоящему контракту Исполнитель обязуется:

1.1.1. Оказать Заказчику услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга (далее – программного обеспечения, ПО), характеристики которого содержатся в Техническом задании (Приложение № 1 к контракту), являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта.

1.1.2. Предоставить Заказчику в соответствии с настоящим контрактом неисключительные права на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга (далее – лицензии), на основании которых Заказчик вправе бессрочно (без ограничения срока) пользоваться программным обеспечением сам и предоставлять право использования программного обеспечения своим структурным подразделениям.

1.1.2.1. В случае выхода новых или исправленных версий программного обеспечения в течение 12 месяцев с момента подписания соответствующих актов Заказчику предоставляется право пользования этими версиями программного обеспечения с выдачей (при необходимости) соответствующей лицензии (лицензий).

1.1.2.2. В течение 12 месяцев с момента подписания соответствующих актов Исполнитель оказывает техническую и консультационно-справочную поддержку Заказчику по вопросам:

- установки ПО (системные требования, подготовка, процедура и особенности установки для различных ОС, рекомендации);
- регистрации и запуска ПО (регистрация ПО, получение обновлений, рекомендации);
- настройки ПО (системные и пользовательские данные, способы хранения и заполнения, рекомендации);
- обновления баз данных (типы обновлений, состав, частота, настройка средств обновления, рекомендации);
- работы ПО (интерфейс управления, расположение, значения по умолчанию и изменение параметров работы, рекомендации).

1.1.2.3 Консультационно-справочная поддержка Заказчика осуществляется по телефону (_____) _____ (по рабочим дням не менее чем 8 часов в течение рабочего дня (по красноярскому

времени)) и (или) по электронной почте _____ @ _____. Ответы на вопросы Заказчика даются не позднее чем на следующий рабочий день после того, как они были заданы.

1.2. Оказание Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим контрактом, должно обеспечить нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на использование которого предоставляются Исполнителем.

1.3. Оказание Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим контрактом, не должно привести к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

1.4. Исполнитель гарантирует, что на момент подписания настоящего контракта является лицом, которое обладает правом распространять лицензионное программное обеспечение и сопутствующую ему документацию, ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены настоящим контрактом.

1.5. Объем прав Заказчика на использование программного обеспечения установлен настоящим контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Права и обязанности Исполнителя по настоящему контракту не могут быть переданы другим лицам либо переуступаться иным образом, как за вознаграждение, так и безвозмездно.

1.7. Ничто в настоящем контракте не должно наносить неоправданный ущерб правомерному использованию ПО Заказчиком и не должно ущемлять необоснованным образом законные интересы Исполнителя.

1.8. Объем предоставления гарантии качества: при обнаружении недостатков Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного устранения недостатков в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления соответствующего требования;

-возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков своими силами или силами третьих лиц в течение не более 3 (трех) календарных дней с момента заявления Заказчиком соответствующего требования.

1.9. Срок предоставления гарантии качества – не менее 12 месяцев с момента предоставления неисключительных прав на использование программного обеспечения, оказания услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения и подписания соответствующих актов. Гарантийное обслуживание должно осуществляться сервисной службой за счет Исполнителя по месту использования программного обеспечения.

2.Права и обязанности Исполнителя

2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель вправе требовать оплаты услуг, оказанных им в соответствии с настоящим контрактом в размере и в порядке, которые определены в настоящем контракте.

2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим контрактом, включая Приложение № 1 (Техническое задание) к настоящему контракту.

2.2.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику неисключительные права на использование ПО, не нарушая прав третьих лиц.

2.2.3. Для осуществления предоставляемых неисключительных прав на использование ПО (далее также – лицензии) Исполнитель обязуется передать Заказчику лицензионные копии программного обеспечения (в электронном виде или на материальном носителе), а также средства защиты программного обеспечения, под которыми понимается регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ и (или) любые другие средства и способы защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

2.2.4. Исполнитель оказывает техническую и консультационно-справочную поддержку Заказчику по использованию программного обеспечения в соответствии с условиями контракта и приложениями к нему.

3.Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. своевременно получать качественно оказанные услуги, предусмотренные настоящим контрактом, включая Приложение № 1 (Техническое задание) к настоящему контракту;

3.1.2. осуществлять эксплуатацию программного обеспечения, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ переданных по настоящему контракту копий программного обеспечения.

3.2. Заказчик при использовании полномочия, предусмотренного п. 3.1.2. настоящего контракта, вправе без разрешения автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения сверх того, которое определено настоящим контрактом:

3.2.1. вносить в ПО изменения исключительно в целях его функционирования на технических средствах пользователя и осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ (для трех пользователей сети), а также осуществить исправление явных ошибок;

3.2.2. изготавливать копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия ПО не может быть использована в иных целях, чем цели, указанные в подпункте 3.2 настоящего контракта, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такого ПО перестало быть правомерным. Заказчик имеет право осуществлять регулярное резервное копирование содержащейся на ЭВМ информации.

3.2.3. демонстрировать программное обеспечение и документацию в информационных, рекламных и прочих целях, за исключением использования, размещения и/или предоставления доступа к ним в сети Интернет.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно осуществить приемку и произвести оплату услуг, указанных в настоящем контракте.

3.3.2. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Исполнителя, в частности, тиражирования и распространения программного обеспечения самостоятельно или в составе производного продукта третьим лицам.

3.4. Заказчик не обязан представлять Исполнителю отчеты об использовании неисключительных прав, предоставленных ему по настоящему контракту, а также программного обеспечения, на использование которого эти права предоставлены.

4. Место, срок, и порядок оказания услуг

4.1. Место оказания услуг: г. Красноярск, пр. Свободный, 79.

4.2. Срок оказания услуг: в течение 30 календарных дней с момента заключения контракта.

Неисключительные права на использование программного обеспечения считаются предоставленными, а услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения считаются оказанными с момента подписания сторонами соответствующих актов, оформляемых в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Вместе с программным обеспечением Исполнитель обязан предоставить Заказчику все необходимые для использования программного обеспечения документы, а также лицензионные соглашения в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.3. Приемка оказанных услуг организуется исключительно Управлением логистики и размещения заказа ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» совместно с Центром приема и обработки данных дистанционного зондирования Земли ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» в рабочие дни с 9-00 до 17-00 (время красноярское (MSK+4)).

Иные структурные подразделения ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» (институты, факультеты, кафедры, лаборатории и т.д.) не вправе осуществлять приемку услуг. При приемке услуг Исполнитель обязан удостовериться в полномочиях лица, осуществляющего приемку услуг.

4.4. После завершения оказания услуг, указанных в п.п. 1.1.1., 1.1.2. настоящего контракта, Исполнитель направляет Заказчику соответствующие акты (по факту оказания услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения - акт сдачи-приемки услуг, по факту предоставления неисключительных прав на использование программного обеспечения - акт приема-передачи прав) (в двух экземплярах), счета на оплату оказанных услуг, счета-фактуры.

4.5. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем акта сдачи-приемки услуг обязан рассмотреть его и, при отсутствии замечаний, направить Исполнителю один экземпляр подписанного Сторонами акта сдачи-приемки услуг, либо мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. В случае мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем замечаний и указанием сроков их устранения. Исполнитель обязан устранить эти замечания в согласованный Сторонами срок без дополнительной оплаты.

4.6. Исполнитель в течение 30 календарных дней с момента заключения контракта передает Заказчику лицензионные копии программного обеспечения в электронном виде или на материальном носителе в количестве, предусмотренном настоящим контрактом, подписанный акт приема-передачи

прав (в двух экземплярах), документацию, а также, при необходимости, средства защиты программного обеспечения, под которыми понимается регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ или любые другие средства и способы защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

4.7. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем акта приема-передачи прав обязан рассмотреть его и, при отсутствии замечаний, направить Исполнителю один экземпляр подписанного Сторонами акта приема-передачи прав, либо мотивированный отказ от приемки. В случае мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем замечаний и указанием сроков их устранения. Исполнитель обязан устранить эти замечания в согласованный Сторонами срок без дополнительной оплаты.

4.8. Датой предоставления (передачи) прав на использование программного обеспечения по настоящему контракту является дата подписания Заказчиком акта приема-передачи прав.

4.9. Датой окончания оказания услуг, предусмотренных п.п. 1.1.1., 1.1.2 настоящего контракта, является дата подписания Заказчиком соответствующих актов.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Цена настоящего контракта составляет _____ рублей, и включает в себя:

5.1.1. стоимость услуг, указанных в пункте 1.1.1 настоящего контракта, в сумме _____, в том числе НДС;

5.1.2. вознаграждение за предоставление неисключительных прав на использование ПО, в сумме _____ рублей.

Цена контракта должна быть указана с учетом стоимости всех услуг, оказываемых Исполнителем, всех затрат на обеспечение оказания услуг, размера вознаграждения за предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения, стоимости материальных носителей (при необходимости), страхования, налогов, таможенных пошлин, сборов и других обязательных платежей, а также стоимости любых средств и способов защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

5.2. Оплата осуществляется в виде безналичного перечисления в следующем порядке: в течение 10 банковских дней с момента окончания оказания услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения, предоставлению неисключительных прав и подписания сторонами соответствующих актов.

5.3. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг и по уплате вознаграждения за предоставление неисключительных прав с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За нарушение сроков и порядка оказания услуг, указанных в пункте 1.1.1 настоящего контракта, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя неустойку в размере 1% от стоимости оказания соответствующих услуг за каждый день просрочки надлежащего оказания услуг.

6.3. За нарушение сроков передачи неисключительных прав Заказчик вправе потребовать от Исполнителя неустойку в размере 1% от величины вознаграждения за предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения за каждый день просрочки.

6.4. В случае если к Заказчику будут предъявлены какие-либо претензии со стороны третьих лиц, вытекающие из нарушения их прав на результаты интеллектуальной деятельности, возникшего в связи с исполнением настоящего контракта, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

6.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, другая сторона вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Размер такой пени составляет одну трехсотую действующей на день уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от стоимости неисполненного (ненадлежащим образом исполненного) обязательства. Заказчик освобождается от уплаты пени, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.6. Уплата пени не освобождает нарушившую условия контракта Сторону от исполнения взятых на себя обязательств.

7. Непреодолимая сила

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти, имеющие влияние на исполнение обязательств по контракту.

7.2. В случае наступления указанных в пункте 7.1. настоящего контракта обстоятельств, при условии надлежащего сообщения о них, срок исполнения обязательств по контракту продлевается на период, соразмерный сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для устранения его последствий.

7.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, должна в течение десяти дней в письменном виде уведомить другие Стороны о начале, предполагаемом времени действия и прекращении указанных обстоятельств.

7.4. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать в течение более одного месяца, то любая из Сторон имеет право расторгнуть контракт полностью или частично без обязательств возместить возможные убытки.

8. Порядок расторжения контракта

8.1. Настоящий контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Сторона, решившая расторгнуть настоящий контракт, направляет другой Стороне письменное уведомление и подписанный со своей стороны проект соглашения о расторжении контракта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения. Контракт считается расторгнутым с момента подписания Сторонами соглашения о расторжении контракта или вступления в законную силу вынесенного в установленном порядке решения суда.

9. Срок действия контракта

9.1. Контракт вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, принятых в соответствии с условиями настоящего контракта.

10. Особые условия

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.2. В случае изменения правового статуса, наименования, адреса (юридического и (или) фактического), банковских реквизитов одной из Сторон она в течение 3 (трех) рабочих дней направляет другой Стороне уведомление о соответствующих изменениях.

10.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего контракта или в связи с ним, либо его исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, если не будут урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Красноярского края.

10.4. Настоящий контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.5. Применимое право – законодательство Российской Федерации. При заключении и исполнении контракта Стороны руководствуются также положениями Правил размещения заказов на поставки товаров (выполнение работ, оказание услуг) для нужд Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский федеральный университет», опубликованных на официальном сайте университета www.sfu-kras.ru.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский

Юридический адрес / E-mail: т/ф: . ИНН/КПП Платежные реквизиты: р/с к/с БИК	федеральный университет»
Исполнитель	Заказчик
Генеральный директор/директор/Индивидуальный предприниматель _____/_____/_____ М.П.	_____ _____/_____/_____ М.П.

Техническое задание
на оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга, предоставлению неисключительных прав на использование программного обеспечения углубленной обработки данных спутникового мониторинга для нужд ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»

Качество оказываемых услуг будет соответствовать условиям извещения о проведении запроса котировок, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Услуги будут качественными. Необходимо обеспечение безопасности оказываемых услуг, в том числе, непосредственных получателей услуг, их жизни и здоровья, сохранности имущества Заказчика. Оказание услуг не будет нарушать права третьих лиц.

Оказание услуг не приведет к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

Оказываемые услуги будут соответствовать обязательным требованиям, установленным действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе, требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае если такое требование установлено действующим законодательством РФ, оказание услуг будет осуществляться субъектом, имеющим соответствующие лицензии, сертификаты и т.д.

1. Услуги по техническому сопровождению установки программного обеспечения оказываются в форме консультационного сопровождения установки, обновления и настройки программного обеспечения, осуществляемого по месту нахождения Заказчика.

Оказание услуг по техническому сопровождению установки программного обеспечения обеспечит нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на которое предоставляются Исполнителем.

2. Предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения:

Для осуществления предоставляемых неисключительных прав на использование ПО (далее также – лицензии) передаются лицензионные копии программного обеспечения (в электронном виде или на материальном носителе), а также средства защиты программного обеспечения, под которыми понимается регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ и (или) любые другие средства и способы защиты программного обеспечения от несанкционированного использования.

Объем неисключительных прав, предоставляемых Заказчику, включает в себя следующие права:

- осуществлять эксплуатацию программного обеспечения, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ переданных Исполнителем копий программного обеспечения;

- без разрешения автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения сверх того, которое определено контрактом;

- вносить в программное обеспечение изменения исключительно в целях его функционирования на технических средствах пользователя и осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ (для трех пользователей сети), а также осуществить исправление явных ошибок;

- изготавливать копию программного обеспечения при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия ПО не может быть использована в иных целях, чем указанные выше цели, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такого ПО перестало быть правомерным. Заказчик имеет право осуществлять регулярное резервное копирование содержащейся на ЭВМ информации;

- демонстрировать программное обеспечение и документацию в информационных, рекламных и прочих целях, за исключением использования, размещения и/или предоставления доступа к ним в сети Интернет.

В течение 12 месяцев с момента подписания соответствующих актов Заказчику будут оказываться услуги по технической и консультационно-справочной поддержке в следующих формах:

1. В случае выхода новых или исправленных версий программного обеспечения Заказчику предоставляется право пользования этими версиями программного обеспечения с выдачей (при необходимости) соответствующей лицензии (лицензий).

2. Исполнитель осуществляет консультационно-справочную поддержку Заказчика по вопросам:
- установки ПО (системные требования, подготовка, процедура и особенности установки для различных ОС, рекомендации);
 - регистрации и запуска ПО (регистрация ПО, получение обновлений, рекомендации);
 - настройки ПО (системные и пользовательские данные, способы хранения и заполнения, рекомендации);
 - обновления баз данных (типы обновлений, состав, частота, настройка средств обновления, рекомендации);
 - работы ПО (интерфейс управления, расположение, значения по умолчанию и изменение параметров работы, рекомендации).

Консультационно-справочная поддержка Заказчика осуществляется по телефону (по рабочим дням не менее чем 8 часов в течение рабочего дня (по Красноярскому времени)) и (или) по электронной почте. Ответы на вопросы Заказчика даются не позднее чем на следующий рабочий день после того, как они были заданы.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения обеспечит нормальное функционирование программного обеспечения, неисключительные права на использование которого предоставляются Исполнителем.

Оказание услуг по технической и консультационно-справочной поддержке программного обеспечения не приведет к причинению ущерба ЭВМ Заказчика, а также к утрате хранящейся на них информации, используемой в деятельности Заказчика.

3. Бесплатное обновление версий программного обеспечения по мере внесения в него изменений.

В течение всего срока технической и консультационно-справочной поддержки программного обеспечения будет предоставляться возможность доступа через Интернет к учебным материалам по программным продуктам, входящим в состав программного обеспечения, на английском или русском языке.

Программное обеспечение будет полностью готово к инсталляции (включать серийные номера, средства программной и аппаратной защиты и пр.).

Требования к программному обеспечению:

_____ гарантирует, что обладает правом распространять лицензионное программное обеспечение и сопутствующую ему документацию.

Исполнитель:	Заказчик
Генеральный директор/директор/Индивидуальный предприниматель _____ / _____ / М.П.	_____ _____ / _____ / М.П.